

GARANTIENS BETINGELSER VED BRUK I NORGE

- › Garantien gjelder ved flassing av overflatelakk på aluminiums profilene.
- › Garantien gjelder mot D-laminering, av herdet laminert glass. Vi benytter glassprodusentens garanti.
- › Systemet er montert etter gjeldene monteringsveiledning, fra tidspunktet da produktet var kjøpt.
- › Produktene er skadefrie ved montering.
- › Systemet er blitt vedlikeholdt etter gjeldende FDV (forvaltning, drift og vedlikehold).
- › Garantien dekker ikke skader oppstått ved:
 - mekanisk påvirkning av overflaten
 - kjemisk påvirkning av overflaten
 - unormal anvendelse av produktet
 - hull og snitt på overflaten
- › Fargen på elementene er ikke omfattet av garantien.
- › Garantien omfatter ingen form for følgeskader, her gjelder også driftsskader o.l.
- › SG Railing AS skal kontaktes straks feilen oppdages, og skal ha mulighet til å undersøke rekkverket mens det ennå er montert.

REKLAMASJONSBEHANDLING

- › Reklamasjonen skal sendes skriftlig til post@sgrailing.no, vedlagt datert kundefaktura, dokumentasjon og bilder.
- › Senest 30 dager etter mottatt reklamasjon, sender vi vår skriftlige avgjørelse.
- › Ved godkjent reklamasjon, innen utløp av 5. år. fra datert kundefaktura, leverer vi produktdele til erstatning for de reklamerte produktdelene.
- › Ved godkjent reklamasjon fra år. 6 til utløpet av garanti perioden etter kundefaktura å regne, leverer vi en forholdsmessig erstatning av produktdelene ut fra nedenstående skjema.
- › Erstatningsproduktene er dekket av den opprinnelige garantien.
- › Ved erstatning av produktdele må eventuelle farge/nyanse forskjeller til eksisterende system aksepteres.
- › Frakt dekkes ikke av SG Railing.

FORHOLDSMESSIG ERSTATNING AV ALUMINIUMSPROFILER

Garanti – innen utløp av:	5 år	6 år	7 år	8 år	9 år	10 år	11 år	12 år	13 år	14 år	15 år
Erstatning i %	100	90	80	70	60	50	40	30	20	15	10